

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sehr geehrte Klientin, sehr geehrter Klient

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen. Es ist uns ein grosses Anliegen unsere Arbeit ständig zu verbessern. Darum sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Bitte füllen Sie den Fragebogen aus, Ihre Meinung wird selbstverständlich vertraulich behandelt.

Beantworten Sie die Fragen, welche für Sie relevant sind und zutreffen.

Bitte begründen Sie negative Rückmeldungen, benutzen Sie dazu das Bemerkungsfeld auf der Rückseite dieses Dokumentes.

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe.

Ihre Spitex Unteres Seetal

	Bitte zutreffendes ankreuzen!	SEHR GUT	GUT	GEHT SO	WENIGER GUT	NICHT GUT
1	Wie beurteilen sie die Erreichbarkeit der Spitex?					
2	Wie wurden Sie über die Dienstleistungsangebote der Spitex informiert ?					
3	Wurde ihre Situation sowie die nötigen Einsätze genügend besprochen ?					
4	Wie beurteilen Sie die Pünktlichkeit der Mitarbeitenden?					
5	Wie beurteilen sie die Beratung und Anleitung durch die Mitarbeitenden?					
6	Wie beurteilen sie unsere Arbeitsqualität ?					
7	Hatten Sie Vertrauen zu den Mitarbeitenden?					
8	Ist die Spitex-Rechnung übersichtlich und verständlich?					
9	Würden Sie die Spitex Ihren Freunden und Bekannten weiterempfehlen ?					
10	Hat sich ihre gesundheitliche Situation durch die Spitex-Einsätze verbessert?					

Welche Beziehung haben Sie zu der Spitex?

Klient/in

Angehörige

weitere

Welche Dienstleistungen beziehen Sie / Haben Sie bezogen?

Krankenpflege

Psychiatriepflege

Hauswirtschaft

Bemerkungen / Verbesserungsvorschläge:

Ihr Name, Ihre Adresse und Telefonnummer (Freiwillige Angabe):

Möchten Sie spezielle Anliegen mit der Geschäftsleitung besprechen?

Ja

Nein

die Geschäftsleitung meldet sich bei Ihnen